



**מדינת ישראל  
משרד המשפטים**

## **אגף מערכות מידע**

**REQUEST FOR INFORMATION – בקשה לקבלת מידע**

**40-2012**

**שירותי תקשורת מחשבים ואינטרנט**

**- ירושלים -**

**תמוז תשע"ב**

**יולי 2012**

## 1. מנהלה

משרד המשפטים (להלן: המשרד) רוכש כיום את המוצרים והשירותים הבאים:

- שירות ISP לטובת גישה של מספר משתמשים מצומצם באמצעות רשת האינטרנט לתיבות הדואר האלקטרוני שלהם הפועלות ברשת המשרד.
- אירוח שרת חיצוני המקושר לרשת האינטרנט.
- שירותי גלישת אינטרנט ואירוח תיבות דואר אלקטרוני.

ההתקשרויות עם ספקי המוצרים לעיל עומדות להסתיים ובהתאם לסעיף 14א' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993 פניה מוקדמת לקבלת מידע, כשלב מקדים לקראת פרסומו של מכרז לרכישת שירותים אלו, מבקש המשרד, לקבל מידע על ספקים ומוצרים בתחום שירותי תקשורת המחשבים והאינטרנט.

פנייה זו ממוענת לחברות המספקות היום את השירותים הרשומים לעיל לחברות המונות 500 עובדים באופן ישיר ולא באמצעות גורם נוסף.

### יובהר ויודגש כי:

- בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה ואין המשרד מחויב להתקשר עם מי מהמשיבים לפנייה זו ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- המשרד שומר על זכותו להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות בקשה זו לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהיה המשרד רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.
- המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולספק לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.

## 0.1 פעילויות ומועדים

להלן פעילויות ומועדים בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע:

שעה	תאריך	פעילות
	23/07/2012	המועד האחרון להגשת שאלות ובקשות הבהרה
	26/07/2012	המועד האחרון להעברת תשובות המשרד
12:00	07/08/2012	המועד האחרון להגשת מענה לבקשה לקבלת מידע

## 0.2 מסמכי הבקשה לקבלת מידע

מסמכי בקשה זו לקבלת מידע וכל מסמך אחר הקשור בה מפורסמים באתר האינטרנט של המשרד, בכתובת: <http://www.justice.gov.il/MOJHeb/Michrazim>.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

### 0.3 שאלות הבהרה

שאלות הבהרה בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע יועברו לכתובת הדואר האלקטרוני:  
[Michrazim@justice.gov.il](mailto:Michrazim@justice.gov.il)

#### 0.3.1 נוהל העברת שאלות הבהרה

העברת שאלות הבהרה של ספקים ומתן תשובות המשרד יעשו כלהלן.

##### 0.3.1.1 מבנה שאלות הבהרה

הפניות תכלולנה את שם הספק השואל, שם איש הקשר אצלו, מען הספק, כתובת דואר אלקטרוני ומספר פקס אליהם ניתן להעביר מידע עבורו. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את הסעיף הרלוונטי במסמך אליו מתייחסת שאלת ההבהרה. שאלות הבהרה תוגשנה במבנה שלהלן.

מזהה הפנייה	משרד המשפטים - בקשה לקבלת מידע 40-2012 שירותי תקשורת מחשבים ואינטרנט
שם הספק	
שם איש הקשר אצל הספק	
מען הספק	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר פקס	

מספר הסעיף בבקשה	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

שאלות ההבהרה תועברנה כקובץ בתבנית MS Word על גבי גלופה המצורפת כנספח 0.3.1.1 לבקשה זו.

באחריות הספק לוודא הגעת ההודעה לנמען וזאת באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

#### 0.3.1.2 מענה לשאלות ובקשות הבהרה

תשובות המשרד לשאלות ההבהרה תפורסמנה, ללא זיהוי השואל, באתר האינטרנט של המשרד בכתובת:  
<http://www.justice.gov.il/MOJHeb/Michrazim>

### 0.4 מענה לבקשה

א. המענה לבקשה זו יוגש במעטפה סגורה ואטומה על גביה יופיע הכיתוב "מענה לבקשה לקבלת מידע 40-2012 שירותי תקשורת מחשבים ואינטרנט".

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

ב. המשיב יפקיד את מעטפת המענה לבקשה ב"תיבת המכרזים" הנמצאת במשרדנו בכתובת:

מקום	בניין משרד המשפטים
כתובת	רחוב צאלח א-דין 29, ירושלים 91010
חדר וקומה	חדר 127 קומת כניסה ראשית

לא יאוחר מהמועד הרשום לעיל בטבלת הפעילויות והמועדים כ"המועד האחרון להגשת המידע המבוקש".

ג. למגיש המענה בהתאם לתנאים שלעיל, תימסר על ידי מזכיר ועדת המכרזים במשרד אסמכתא על מסירת המענה כנדרש אותה יש לשמור לצורך בירורים עתידיים, ככל שיהיו.

## 1. יעדים

המשרד רוכש ממספר ספקים שירותי תקשורת מחשבים ואינטרנט וההתקשרויות בגינם עומדות להסתיים. הכרת השוק למוצרים אלו – ספקים וחבילות מוצרים – יסייעו לאפיון מכרז עתידי שהמשרד נדרש לפרסם.

### 1.1 יעדים מידיים

הבנה טובה יותר של השוק למוצרים אותם המשרד רוכש כיום במסגרת התקשרויות שתוקפן עומד לפוג – ספקים וחבילות מוצרים – ואפיון והגדרת דרישות מכרז לרכישת אותם מוצרים במסגרת התקשרויות חדשות.

### 1.2 יעדים עתידיים

על בסיס המידע שיתקבל במענה לפנייה זו אפשר והמשרד ילמד על מוצרים ו/או חבילות שירותים נוספות להן הוא נדרש ו/או עשוי להידרש ובמסגרת המכרז שיפרסם יכלול את רכישתם ו/או אופציה לרכישתם.

## 2. היישום

### 1.1 השירותים

להלן השירותים שהמשרד רוכש היום ומידע שהיה מבקש לקבל אודותיהם:

#### 1.1.1 ISP

גישה של מספר משתמשים מצומצם באמצעות רשת האינטרנט לתיבות הדואר האלקטרוני שלהם הפועלות ברשת המשרד.

#### מידע שהמשרד מבקש לקבל

א. אופי ותכולת חבילות שירות ISP המסופקות על ידכם:

1. מהירויות גלישת אינטרנט (Min/Max).

2. זמינות השירות, מהימנות ורציפות השירות.

3. רמות תמיכה.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

4. אבטחת גישה.
  5. חיוויים לאיכות הגלישה.
  6. רוחב הקו המקשר את לקוחות הספק לרשת האינטרנט.
  7. יכולות QOS.
- ב. מידע על תכניות עתידיות של הספק בתחום זה.
  - ג. שירותים נוספים שיש לספק בתחום זה ושלדעתו עשויים לעניין את המשרד.
  - ד. מהן המשמעויות הטכניות אם בכלל של העתקת השירות מהספק הנוכחי לספק חדש.

### 1.1.2 אירוה שרתים

רשות הפטנטים מארחת שרת חיצוני עם כתובת IP קבועה לטובת קישור לארגון הפטנטים העולמי.

#### מידע שהמשרד מבקש לקבל

- א. אופי ותכולת שירותי אירוה שרתים המסופקים על ידכם:
  1. זמינות.
  2. יתירות חומרה.
  3. מאפייני התקשורת לרשת האינטרנט ויתירות.
  4. שירותי גיבוי, תפעול ותחזוקה לשרתים.
  5. חיוויים על השירות.
  6. מיקום פיסי של חוות השרתים.
- ב. מידע על תכניות עתידיות של הספק בתחום זה.
- ג. שירותים נוספים שיש לספק בתחום זה ושלדעתו עשויים לעניין את המשרד.
- ד. מהן המשמעויות הטכניות אם בכלל של העתקת השירות מהספק הנוכחי לספק חדש.

### 1.1.3 גלישת אינטרנט עסקית ואירוה תיבות דואר אלקטרוני

מספר משתמשים במשרד מקבלים שירות גלישה עסקית הכולל אירוה תיבות דואר אלקטרוני מביתם.

#### מידע שהמשרד מבקש לקבל

- א. אופי ותכולת חבילות שירות גלישת האינטרנט ואירוה תיבות הדואר האלקטרוני המסופקים על ידכם:
  1. מהירויות גלישת אינטרנט (Min/Max).
  2. זמינות השירות, מהימנות ורציפות השירות.
  3. רמות תמיכה.
  4. אבטחת גישה.
  5. חיוויים לאיכות הגלישה.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

6. רוחב הקו המקשר את לקוחות הספק לרשת האינטרנט.
7. נפחי תיבות דואר.
8. במקרה של העברת השירות מספק קיים לספק חדש האם ישנה יכולת Forward של דואר מכתובת הדואר הקיימת לכתובת דואר חדשה ולהיפך.
  - ב. מידע על תכניות עתידיות של הספק בתחום זה.
  - ג. שירותים נוספים שיש לספק בתחום זה ושלדעתו עשויים לעניין את המשרד.
  - ד. מהן המשמעויות הטכניות אם בכלל של העתקת השירות מהספק הנוכחי לספק חדש.

### 3. שירותים נוספים

בחלק זה הספק מתבקש לספק מידע אודותיו, סקירה של מוצרים ושירותים נוספים אותם הוא מספק ושלדעתו למשרד יכול להיות עניין ברכישתם.  
במתן המידע הספק מתבקש לתאר את המוצרים המוצעים מבחינה טכנולוגית והצורך לו הם נותנים מענה, חבילות שירות מוצעות וכל מידע נוסף שלדעתו רלוונטי.

### 4. מימוש

#### 4.1 מימוש השירותים

בהתייחס לשירותים המפורטים לעיל בסעיף 2 – היישום, ולשירותים הנוספים המוצעים על ידו במענה לסעיף 3 – שירותים נוספים, מתבקש הספק לתאר אילו משמעויות יש למימוש השירותים שהוצעו על ידו, מבחינת הערכות המשרד לקליטתם:

- א. הגדרות תצורה.
- ב. התקנת השירות.
- ג. הטמעת השירות.
- ד. תפעול שוטף.
- ה. תחזוקה שוטפת.

#### 4.2 מצגות

במסגרת תהליך פנייה זו המשרד עשוי לפנות למשיבים ולזמנם להצגת שירותיהם ולהסברתם במסגרת מפגש פרונטאלי.

### 5. עלות

לכל שירות מהשירותים המפורטים לעיל בסעיף 2 – היישום, ובסעיף 3 – שירותים נוספים, יש לפרט את מודל התמחור כולל אופציות רכש שונות אם ישנן.

**יודגש שאין למסור נתוני עלות כספית אלא מודל תמחור בלבד!**

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

